

La gestion de classe : rétablir l'homogénéité du climat dans la classe

Auteurs, autrices :

Claudia Duchesne
Claudia Gauthier
Sarah-Maude Lapointe
Claudie Nadeau

Marlène Gagnon
Audrey Girard
Francis Maltais
Sonia Paradis

1 ÉTAPE

Exposé de la situation

Brève description de la situation.

L'enseignante éprouve des problèmes constants de gestion de classe.

- Retards répétés des élèves
- Utilisation du cellulaire
- Non-respect et manque de collaboration entre les élèves
- Formation de clans entre les élèves
- Absences répétées et injustifiées
- Gestion des angoisses et du stress des élèves
- Difficulté à motiver ses élèves
- Règles de vie non respectées
- Port de vêtements inconvenables malgré un uniforme obligatoire

L'enseignante se demande comment améliorer sa gestion de classe. Elle a besoin d'outils pour rétablir un climat sain.

2 ÉTAPE

Collecte d'informations

Sommaire des informations et précisions en lien avec le cas.

- Le comportement des élèves du CLE (8/15) fait principalement partie du problème.
- Des règles de vie ont été établies en début d'année.
- L'âge des élèves est assez diversifié.
- Les clans changent selon ce que les élèves ont fait durant leur fin de semaine.
- Des élèves sont insécures et difficiles à rejoindre. Elles montrent un grand manque de confiance et d'estime de soi.
- Dans la formation, il y a une compétence *Interactions professionnelles*.
- Les travaux d'équipes imposées ne fonctionnent pas; ils ont été abandonnés.
- Le tuteur et la travailleuse sociale ont effectué des rencontres individuelles à plusieurs reprises et établi des plans d'intervention. Malheureusement, ils ne sont pas respectés.

3 ÉTAPE

Synthèse et attentes

Précisions des attentes énoncées par le participant.

Recherche de solutions : être mieux outillé la prochaine fois dans une situation semblable.

4 ÉTAPE

Analyse de la situation

Résumé des différents points de vue/avis/suggestions partagés par les participants.

- S'il n'y a pas d'appui ni de soutien de la part de la direction, les plans d'intervention ne peuvent pas être respectés.
- En cas de situation malsaine, il est possible d'exclure un élève de la classe.
- Instaurer des règles et des amendes (p. ex. la jarre à blasphèmes).
- Utiliser un visuel pour rappeler les règles de vie (p. ex. pictogrammes de signalisation).
- Impliquer les élèves dans la solution et encourager les têtes fortes négatives à faire partie de la solution.
- Ne pas oublier d'encourager les élèves qui ont un bon comportement (Nault et Lacourse, 2016).
- Faire une étude de cas avec le groupe pour « casser le moule ».
- Utiliser la confrontation (prendre à part les personnes qui se chicanent entre elles et tenter de rétablir la communication).
- Établir des rotations dans les tâches.
- Mettre à la disposition des élèves une boîte à cellulaires à l'entrée de la classe. Expliquer que des machines dédiées à l'apprentissage du métier peuvent endommager les cellulaires.
- Consigner les retards.
- Rappeler les comportements attendus et l'éthique de travail nécessaire à la profession.
- Utiliser la compétence *Interaction professionnelle* tout au long de la formation pour évaluer et améliorer leur travail d'équipe et leur communication.

5 ÉTAPE

Solutions et pistes d'action retenues

Résumé des pistes d'action retenues par le participant.

- Afficher les règles, les disposer bien en vue et les répéter régulièrement.
- Fermer la porte lors de retard abusif.
- Utiliser la boîte à cellulaires.
- Se référer au carnet d'employabilité pour amorcer la discussion.
- Séparer les têtes fortes.

6 ÉTAPE

Apprentissages

Synthèse des apprentissages.

Certains ne seront jamais assez matures pour être en groupe malgré toutes les mesures prises.

Le métier d'esthéticienne nécessite de l'authenticité et de la bienveillance de la part des futures professionnelles. Cette attitude doit transparaitre sinon, elles ne développeront pas une clientèle fidèle.

Il est important de leur apprendre à travailler, incluant les savoir-être et les savoir-faire du métier.

Références

Dubeau, A. et Beaulieu, M. (2020). La motivation scolaire : survol de la notion et pistes d'intervention en contexte de formation professionnelle, Dans É. Mazalon et M. Dumont (dir.), *Soutien à la persévérance et à la réussite des jeunes et des adultes en FP*. PUQ.

Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ). (2020). *Référentiel de compétences professionnelles de la profession enseignante*. https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/education/publications-adm/devenir-enseignant/referentiel_competesnces_professionnelles_profession_enseignante.pdf?1606848024

Nault, T. et Lacourse, F. (2016). *La gestion de classe* (2^e éd.). CEC.