

# Quels outils et leviers pour accompagner des enseignants débutants ?

Membres du groupe de codéveloppement organisé par l'Université en Outaouais

1 ÉTAPE

## Exposé de la situation

### Brève description de la situation.

La participante est une conseillère pédagogique depuis plusieurs années. Toutefois, depuis un an, un nouveau volet s'est ajouté à sa tâche, elle s'occupe désormais du programme d'insertion professionnelle de son centre de services scolaire (CSS). La participante est donc au stade d'appropriation de ce volet dans sa tâche.

En plus d'avoir été récemment affectée à ce volet, de la mouvance au sein du personnel-cadre de son CSS a fait en sorte qu'elle a obtenu des informations et des réponses à ses questions au compte-gouttes. Elle est d'ailleurs encore en attente de directives claires quant aux objectifs à atteindre et aux tâches à effectuer pour soutenir les enseignants débutants. Ayant le désir d'améliorer le programme d'insertion professionnelle actuel, elle a fait des recherches et a tenté d'obtenir des données à analyser afin de bonifier l'offre. Ses recherches lui ont permis de comprendre que peu de données sont disponibles pour l'aider à dresser un portrait de la situation. De plus, le manque de directives claires de la part de ses supérieurs immédiats a fait en sorte qu'elle a davantage l'impression de s'être éparpillée dans ses idées au regard des dispositifs à mettre en place.

Enfin, le contexte actuel de pandémie et surtout de pénurie d'enseignants n'a certainement pas aidé sa cause, plusieurs formations ont été annulées faute de personnel pour assurer les remplacements. Il a été également très difficile d'accompagner et de soutenir des enseignants débutants de manière individuelle et personnalisée puisque les libérations n'étaient pas possibles. D'ailleurs, on lui a clairement mentionné que ce volet de sa tâche ne représentait pas une priorité pour le CSS en cette année marquée par l'insécurité, et ce, malgré les besoins importants en matière d'accompagnement chez les enseignants débutants. Elle voit bien que les enseignants débutants ont les tâches les moins attrayantes, que plusieurs ne sont pas légalement qualifiés, qu'ils doivent souvent planifier pour différents niveaux scolaires et dans différentes disciplines. Elle remarque également que plusieurs d'entre eux sont en surcharge et en mode « survie ». Elle constate que les enseignants débutants sont fatigués et dépassés par les exigences associées à leur tâche et qu'ils ne s'appuient pas nécessairement sur la PDA et le PFEQ pour planifier leur enseignement. Elle veut donc profiter de son nouveau mandat pour aider les enseignants débutants à vivre des réussites et à passer à travers leur insertion professionnelle de manière plus harmonieuse.

2 ÉTAPE

## Collecte d'informations

### Sommaire des informations et précisions en lien avec le cas.

- Le programme d'insertion professionnelle actuel offre des formations ponctuelles à tous les enseignants débutants volontaires. De plus, un service d'accompagnement personnalisé est offert aux enseignants qui ont besoin davantage de soutien.
- Aucune ressource humaine n'est disponible pour aider la participante à s'approprier ce nouveau volet de sa tâche. Elle a seulement eu accès aux fichiers de l'ancienne personne responsable de ce volet.
- La participante a récemment été mise au courant de la formation d'un comité qui se penchera sur le dossier de l'insertion professionnelle à son CSS auquel elle a l'intention de se joindre.
- La participante a plusieurs idées pour améliorer le programme actuel : elle envisage de mettre sur pied des équipes collaboratives et d'utiliser une nouvelle plateforme pour procéder au jumelage des enseignants débutants avec leur mentor.
- La participante travaille en collaboration avec les autres CP du CSS et elle a une bonne relation avec les directions d'établissement, toutefois, ils ne discutent pas du dossier spécifique de l'insertion professionnelle.

3 ÉTAPE

## Synthèse et attentes

### Précisions des attentes énoncées par le participant.

La participante est à la recherche de solutions. Elle sollicite le groupe afin de trouver des leviers et des outils pour l'aider à assumer son nouveau rôle, soit celui de conseillère pédagogique responsable du volet de l'insertion professionnelle.

## 4 ÉTAPE

### Analyse de la situation

#### Résumé des différents points de vue/avis/suggestions partagés par les participants.

1. Afin de dresser un portrait de la situation, il est suggéré que la participante se mette en mode « collecte des données ». Par exemple, recueillir des données sur le nombre de mentors actifs au CSS, dresser une liste de mentors et de mentorés, etc.
2. Il est suggéré d'utiliser les données collectées pour faire avancer le dossier de l'insertion professionnelle, c'est-à-dire dresser un portrait de la situation pour ensuite proposer des idées pour améliorer le programme actuel, utiliser l'analyse des données pour cibler des objectifs, établir une structure potentielle du programme, placer ses idées en ordre de priorité via un plan d'action, etc.
3. Il est suggéré de procéder à une consultation auprès des différents acteurs (enseignants débutants, mentors, directions) impliqués dans le volet de l'insertion professionnelle afin de connaître leurs besoins et leurs attentes.
4. Il est suggéré d'entrer en contact avec le Carrefour national de l'insertion professionnelle en enseignement (CNIPE) afin de bénéficier de leur expertise lors du processus d'amélioration du programme d'insertion professionnelle de son CSS.
5. Il est suggéré de relancer ses supérieurs immédiats afin de fixer une rencontre pour discuter des attentes du CSS à son égard à court, moyen et long terme.
6. Il est suggéré de travailler en collaboration avec les universités, notamment en offrant des formations aux étudiants en 4e année. Ces formations auraient pour but d'informer les futurs enseignants du rôle des conseillers pédagogiques et de l'offre pour les enseignants débutants au sein du CSS.
7. Il est suggéré d'établir un plan de développement professionnel de la personne accompagnée et de la personne accompagnante.

## 5 ÉTAPE

### Solutions et pistes d'action retenues

#### Résumé des pistes d'action retenues par le participant.

La participante considère les pistes très intéressantes. Elle compte mettre en application plusieurs suggestions proposées. Par exemple :

- elle compte entrer en contact avec le CNIPE;
- elle compte procéder à une consultation auprès des différents acteurs afin de connaître leurs besoins;
- elle tentera de collecter des informations pour dresser un portrait de la situation;
- elle compte mettre de l'ordre dans ses idées, développer une structure, voire un plan d'action construit à partir d'un filon conducteur, pour le programme d'insertion professionnelle qu'elle veut améliorer;
- éventuellement, quand ce plan d'action sera déployé, elle entrera en contact avec les universités pour offrir des formations aux futurs enseignants.

## 6 ÉTAPE

### Apprentissages

#### Synthèse des apprentissages.

Un membre du groupe est étonné de constater qu'à chaque rencontre, la participante passe à travers les mêmes étapes réflexives et ressort motivée, peu importe son statut professionnel, qu'elle soit enseignante débutante ou conseillère pédagogique. Cette rencontre a permis à ce membre de constater les bénéfices de la démarche de codéveloppement. Pour sa part, la participante mentionne qu'elle sort de la rencontre motivée à poursuivre son rôle de conseillère pédagogique à l'égard du volet insertion professionnelle de sa tâche. Elle constate la portée manifeste de la démarche.

### Références

Synthèse rédigée par Olivia Monfette et Ruth Philion, professeures à l'Université du Québec en Outaouais, mai 2021.