

Des comportements anxieux et des crises de colère au préscolaire

Stagiaire de 1^{re} année au baccalauréat en éducation au préscolaire et en enseignement au primaire (BEPEP) de l'UQAC

1 ÉTAPE Exposé de la situation

Brève description de la situation.

Il s'agit d'un enfant de maternelle 4 ans fréquentant une école dans laquelle plusieurs élèves manifestent des troubles du comportement graves. Cette classe ne présente pas de troubles particuliers du comportement. L'élève en question éprouve beaucoup d'anxiété. Il extériorise ses émotions en refusant la période de détente. Il fait des crises de colère, se sauve dans l'école et refuse d'entrer dans sa classe. Après les observations des intervenants, il en résulte qu'il aurait besoin d'un bon encadrement.

Plusieurs moyens ont été expérimentés : placer l'enfant devant deux choix : la boîte magique ou le matelas ; donner un ultimatum en comptant jusqu'à trois ; placer l'enfant dans une bulle pendant 45 minutes avec la TES lorsqu'il devient violent ; inviter l'enfant à colorier un dinosaure pour se calmer.

Facteurs de risques :

Tempérament anxieux ; extériorise ses émotions en se sauvant et en courant dans l'école ; il rit de la situation ; il s'oppose et refuse d'entrer dans la classe ; il refuse la détente ; il fait des cauchemars pendant la sieste ; il se déstabilise en l'absence d'encadrement ; il est réticent au changement ; il s'oppose aux inconnus (remplaçante) ; il manifeste de la colère lorsqu'il va dans la boîte à bulles ; discussion de cas entre les parents et les intervenants à venir.

Facteurs de réussite :

Un système d'émulation (accumulation de diamants dans un bocal) ; la boîte magique : un retour avec l'élève sur la sortie de la boîte magique ; programme MATÉO ; outils pour se calmer ; chronométrer cinq minutes ; approche socioaffective ; besoin d'être encadré ; excellente relation avec l'enseignante, la collaboration de la TES et de la stagiaire ; l'élève adore colorier le dinosaure.

2 ÉTAPE

Collecte d'informations

Sommaire des informations et précisions en lien avec le cas.

Est-ce qu'il y a eu une discussion de cas entre les intervenants et les parents ? Les intervenants n'osent pas rencontrer les parents par peur des réactions du père qui est très exigeant face à son enfant.

À quoi ressemble la routine de la classe ? Une routine équilibrée.

Est-ce facile d'entrer en relation avec l'enfant ? C'est un enfant attachant et affectueux.

Comment sont ses dessins ? Il est appliqué.

Est-ce qu'il s'entend bien avec les élèves du groupe ? Oui.

Est-ce qu'il a des frères et sœurs ? Un frère au primaire qui est à l'école de son quartier.

Quel est le déclencheur de l'opposition de Ralph (prénom fictif) ? Il s'oppose surtout en après-midi. Il n'aime pas les changements.

3 ÉTAPE

Synthèse et attentes

Précisions des attentes énoncées par le participant.

La stagiaire est à la recherche de moyens pour calmer l'anxiété de l'élève.

4

ÉTAPE

Analyse de la situation

Résumé des différents points de vue/avis/suggestions partagés par les participants.

1. Changer une attitude négative en attitude positive (ex. : donner des responsabilités : maître du silence, placer les tapis, ramasser les livres).
2. Modéliser ses propres émotions avec l'enfant pour lui faire prendre conscience qu'il n'est pas seul à vivre des émotions.
3. Modéliser les émotions avec l'enfant.

Mise en situation

Enseignante : *Je suis en colère, je fais ça... Toi (nom de l'élève); que fais-tu dans cette situation ? Yeux fâchés, bras croisés, appel au soleil ?*

Proposer un pictogramme des émotions.

4. Adapter la détente pour permettre à l'élève d'accéder aux jeux tranquilles (Ex. : détente de 20 minutes ; au réveil, réaliser des jeux calmes).
5. Proposer à l'enfant un pictogramme des émotions (thermomètre des émotions).
6. Défi : trois détentes calmes/un choix de récompense.
7. Aménager un espace affectif dans la classe pour que l'élève puisse exprimer leurs émotions (ex. : y déposer un bac avec des objets familiers, objets sensoriels dans un coin personnalisé).
8. Discuter avec l'élève avant le déclenchement d'une crise.
9. Prévoir un suivi avec les parents pour faire le point sur la situation.

5

ÉTAPE

Solutions et pistes d'action retenues

Résumé des pistes d'action retenues par le participant.

Parmi toutes ces belles suggestions, la stagiaire a retenu la 1^{re} suggestion :

- Changer une attitude négative en attitude positive et donner des responsabilités à l'élève (ex. : maître du silence ; placer les tapis ; ramasser les livres).

6

ÉTAPE

Apprentissages

Synthèse des apprentissages.

- « Ce fut un très beau travail de partage. Tous les moyens proposés sont pertinents et enrichissants. »
- Donner des responsabilités à l'élève et modéliser les émotions ont rejoint la plupart des participantes.
- En échangeant avec des collègues au sujet d'une situation problème (étude de cas), on arrive à trouver des solutions pour le bien-être de l'enfant et le sien.
- La stagiaire et ses collègues repartent avec de belles solutions à placer dans leur « valise ».
- « Félicitations pour la qualité de vos interventions ! »

Références

- Boisvert, M. (2018). *Analyse de la recherche d'interventions bienveillantes au préscolaire*. Essai doctoral, Université de Sherbrooke. Repéré à <https://savoirs.usherbrooke.ca/handle/11143/14470>
- Beaulieu, D. (2017). *Techniques d'impact pour grandir : des illustrations pour développer l'intelligence émotionnelle chez les enfants*. Canada : les Éditions Québec-livres.
- Harris, B. et Goldberg, C. (2014). *75 solutions aux problèmes de comportement. Pour faire face aux défis des classes d'aujourd'hui*. Montréal, Québec : Chenelière Éducation.