

# Questionnements des élèves sur un module donné par un autre enseignant

Karen Blackburn, Stephan Burke, Alexandre Côté, André Junior Desbiens, Régis Fournier, Anthony Salesse, Bernard Sheehy

## 1 ÉTAPE

### Exposé de la situation

#### Brève description de la situation.

La situation se déroule dans le domaine de l'électromécanique. Il arrive très souvent qu'un élève vienne voir le participant ou un autre enseignant afin de poser des questions concernant le cours d'un autre enseignant, soit parce qu'il :

- n'a pas bien compris;
- n'a pas un bon lien avec son enseignant;
- manque de matériel;
- veut de l'aide;
- préfère les explications d'un autre enseignant.

Le participant est très mal à l'aise avec la situation puisqu'il ne veut pas offusquer l'autre enseignant en répondant à ses élèves. Selon lui, la priorité est d'aider les élèves à réussir, mais il redoute des plaintes syndicales ou des conflits avec ses collègues.

Certains enseignants ne sont pas ouverts aux commentaires et aux suggestions et n'ont pas l'intention de modifier leurs façons de faire. Ils refusent le travail d'équipe entre enseignants et n'acceptent pas que les collègues répondent à leurs élèves.

## 2 ÉTAPE

### Collecte d'informations

#### Sommaire des informations et précisions en lien avec le cas.

- Dans le centre, il y a des ressources disponibles pour aider les élèves (travailleurs sociaux, orthopédagogues, etc.).
- Il y a un comité de relation de travail, mais l'enseignant n'est pas obligé de suivre les recommandations.
- La question a déjà été posée au syndicat et le participant s'est fait dire de ne rien faire et de laisser passer puisque l'autre enseignant prendra sa retraite prochainement.
- Il existe un système de coaching et de tutorat, mais c'est libre aux enseignants de l'utiliser.
- Un processus de traitement des plaintes des élèves est en production présentement.
- Un enseignant semble intouchable lorsqu'il est permanent. Il a la liberté de suivre ses propres façons de faire.
- La situation a été présentée à la direction du centre, mais pas plus haut.
- La situation perdure depuis très longtemps.
- Il y a une collaboration entre plusieurs enseignants au centre, mais certains ne veulent pas collaborer et ne sont pas ouverts aux commentaires et suggestions.

## 3 ÉTAPE

### Synthèse et attentes

#### Précisions des attentes énoncées par le participant.

Le participant est à la recherche d'avis et de solutions pour mieux savoir comment agir si la situation se reproduit. Comment agir d'un point de vue éthique ? Doit-il avertir la direction ? Peut-il répondre à l'élève ?

## 4

ÉTAPE

### Analyse de la situation

#### Résumé des différents points de vue/avis/suggestions partagés par les participants.

##### 1. Former un comité de collaboration.

- Un comité de collaboration pourrait être formé pour offrir un service d'aide aux élèves. Chaque enseignant pourrait avoir sa plage horaire afin que ce ne soit pas toujours les mêmes qui reçoivent les questions et doléances des élèves. Il pourrait y avoir une implication de la direction, du conseiller pédagogique et de l'orthopédagogue. Si c'est toujours le même cours ou le même enseignant qui est problématique, une enquête approfondie devrait avoir lieu.

##### 2. Uniformiser le matériel pédagogique.

- Il serait intéressant d'uniformiser le matériel pédagogique afin que tous les élèves aient la même formation. Par contre, il n'est pas obligatoire pour les enseignants de s'y conformer.

##### 3. Créer des outils pour les élèves.

- Certains outils « pense-bête/aide-mémoire » pourraient être créés et remis aux élèves.

##### 4. Créer une plateforme d'aide.

- Une page Facebook ou d'un groupe Team pourrait être créé pour permettre aux élèves de poser des questions et d'obtenir des réponses des administrateurs (enseignants). Tous les enseignants pourraient être mis à contribution.

##### 5. Prévoir des réunions d'équipe hebdomadaires.

- Des réunions hebdomadaires entre les enseignants permettraient de partager les problématiques vécues par certains. Cela permettrait d'instaurer des balises entre les enseignants en ce qui concerne l'intervention auprès des élèves.

##### 6. Instaurer des règles claires.

- Des règles claires, un consensus sur les valeurs et la mission des enseignants devraient être établis.

##### 7. Vérifier l'aspect légal.

- Il faudrait vérifier l'aspect légal de la situation (LIP, conventions collectives, etc.).

##### 8. Rapporter les situations problématiques à la direction.

- Il faut s'assurer de mettre la direction au fait des problématiques vécues dans l'équipe et de s'assurer que l'élève soit la priorité pour tous.

##### 9. Rendre les élèves autonomes.

- Il serait important de rendre les élèves plus autonomes et leur montrer où trouver les informations. C'est une bonne solution de poser des questions aux enseignants, mais ils doivent également apprendre à se débrouiller.

##### 10. Évaluer les cours.

- Les élèves devraient évaluer tous les cours à la fin de ceux-ci. Ceci permettrait aux enseignants d'ajuster les cours en fonction des commentaires. La direction doit prendre connaissance de ces évaluations.

##### 11. Faire la promotion des services aux élèves.

- Les services offerts aux élèves devraient leur être présentés plusieurs fois durant leurs études, pas seulement au début.

## 5

ÉTAPE

### Solutions et pistes d'action retenues

#### Résumé des pistes d'action retenues par le participant.

- Offrir un groupe de soutien aux élèves (Facebook, groupe Team, etc.). Une personne neutre (autre qu'un enseignant) pourrait dresser un portrait des problèmes vécus par les élèves et ainsi pouvoir sonner la cloche au besoin.
- Prévoir des réunions d'équipe enseignante hebdomadaires (entre autres lors des journées pédagogiques) pour soulever les problèmes, s'aider et remettre en question notre enseignement.
- Bien expliquer aux élèves les différents services d'aide qui leur sont offerts.

## 6

ÉTAPE

### Apprentissages

#### Synthèse des apprentissages.

- La situation exposée est délicate et personne n'a envie de créer des conflits avec un collègue.
- La priorité est l'élève. Le fait qu'un élève aille voir un enseignant pour une explication ou un conseil est une preuve de confiance.
- S'assurer que les élèves aient tous la même formation.
- Les solutions trouvées pourront s'appliquer à d'autres centres.

## Références

Allenbach, M., Duchesne, H., Gremion, L. et Leblanc, M. (2016). *Le défi de la collaboration entre enseignants et autres intervenants dans l'école inclusive: croisement des regards*. Revue des sciences de l'éducation, 42(1), 86–121. <https://doi.org/10.7202/1036895ar>

Letor, C. (2007). La collaboration entre enseignants, facteur de réussite scolaire : une équation non évidente. Dans M. Frenay et X. Dumay (dir.), *Un enseignement démocratique de masse, une réalité qui reste à inventer*. Presses universitaires de Louvain.